

Términos y condiciones

Términos y condiciones del Programa Alboa Loop

1. Información General.

Al momento de hacer su afiliación al Programa Alboa Loop, el miembro Alboa Loop reconoce que ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como nuestro Aviso de Privacidad, el cual se encuentra localizado en el siguiente enlace: <https://cinemex.com/privacidadvisitantes>

Los miembros Alboa Loop reconocen que los presentes Términos y Condiciones podrán estar sujetos a cambios sin previo aviso, por lo cual, aceptan y reconocen estar de acuerdo con cualquier modificación futura. Para efectos de lo anterior, los miembros Alboa Loop deberán revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones y así conocer cualquier cambio y/o actualización a los mismos.

Si cualquier estipulación de los presentes Términos y Condiciones se declara nula o no ejecutable de acuerdo con la legislación aplicable, incluida, pero sin limitarse a, la renuncia de garantías, limitaciones de responsabilidad y pago de daños y perjuicios, dicha estipulación se considerará reemplazada por aquella otra estipulación válida y ejecutable que más se asemeje a la intención de la estipulación original, continuando vigentes las restantes estipulaciones de este documento.

2. Identificación del responsable.

Para todos los efectos señalados en los presentes Términos y Condiciones, se hace de su conocimiento que el Programa Alboa Loop es operado por Operadora de Cinemas, S.A. de C.V. BOUTIQUE BOWLING DE MEXICO, una sociedad mexicana, debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes Bajo la Clave OCI970818KX9, con domicilio ubicado en Avenida Javier Barros Sierra 540, Torre I, PH1, Colonia Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, Número telefónico 55-52-57-69-69.

3. Objetivo de los Términos y Condiciones.

El objetivo de los Términos y Condiciones es establecer el marco regulatorio aplicable al Programa Alboa Loop.

4. Definiciones.

Ya sea que se establezcan como singular o plural, masculino o femenino, o en las conjugaciones de sus verbos, los siguientes conceptos tendrán el significado referido a continuación:

Beneficios Alboa Loop: Son los beneficios exclusivos que, Alboa otorga a los miembros Alboa Loop titulares de las Tarjetas Alboa Loop que se detallan en los presentes Términos y Condiciones.

Aviso de Privacidad: Es el documento impreso o digital, a través del cual se obtiene el consentimiento del miembro Alboa Loop para el tratamiento de sus Datos Personales.

CAI: se denomina así al Centro de Atención a los miembros Alboa Loop, lugar encargado de realizar la afiliación al Programa de Alboa Loop, así como brindar información, atender cualquier duda y/o aclaración sobre dicho programa. Los CAI se encuentran ubicados en los complejos operados bajo la marca Alboa.

Complejos Alboa: Son los establecimientos operados bajo la marca comercial Alboa, participan Alboa Artz, Alboa Patriotismo, Alboa Mundo E y Alboa Santa Fé .

Datos Personales: Es toda aquella información que identifica o hace identificable al miembro Alboa Loop como pueden ser de manera enunciativa mas no limitativa: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, etc.

Miembros Alboa Loop: Son todas aquellas personas físicas que por voluntad propia se inscriben o afilian al Programa Alboa Loop en cualquiera de los Complejos Alboa

Alboa Loop: Es el programa de lealtad de Alboa que otorga beneficios especiales a los miembros inscritos.

Acumulación de puntos: significan las bonificaciones que en puntos otorga Alboa a los miembros del Programa Alboa Loop, por las compras y/o consumos de productos y/o contratación de servicios realizados en los Complejos Alboa.

Canje de puntos: significa la actividad específica que resulta por el intercambio de Puntos Alboa que realizan los miembros de dichos programas, al utilizarlos como forma de pago para las compras y/o consumos de productos y/o contratación de servicios elegibles que se ofrezcan en los Complejos Alboa. Para poder realizar el canje de puntos se requiere un NIP de transacciones. Los puntos no pueden ser canjeados por dinero ni otro estímulo.

Tarjeta Alboa Loop: Es la tarjeta “digital” a través de la cual se acredita el registro al Programa de Lealtad Alboa y a través de la cual el miembro Alboa Loop podrá Acumular y Canjear puntos Alboa además de obtener los Beneficios Alboa Loop. Dicha tarjeta almacena la información relativa a los Puntos Alboa acumulados y/o canjeados, así como cualquier otra actividad del miembro Alboa Loop con relación a dicho programa

Visita: Es la compra de alimentos, bebidas o adquisición de servicios como juegos, renta de zapatos o experiencias en Alboa, cash back limitado a \$20,000 MXN por día . Podrá haber visitas múltiples en un mismo día siempre y cuando no se exceda el monto máximo por día, sin importar si son en un mismo Complejo Alboa. Sólo aplican consumos pagados con Puntos de Alboa Loop, efectivo, tarjeta de crédito, tarjeta de débito o certificado de regalo Cinemex directamente en el complejo, CAI, Portal Web, siempre y cuando se presente o se realice con la Tarjeta virtual Alboa Loop para registrar la visita.

Creación y Recuperación de NIP: Cuando el miembro Alboa Loop olvida o desconoce el NIP para poder hacer uso de los puntos acumulados es responsabilidad del staff, staff coordinador o gerente en turno aclarar las dudas de los miembros Alboa Loop sobre el cambio de NIP para canjear, así como ayudarlo para que cree o recupere el NIP desde la App o sitio web en el perfil del miembro Alboa Loop o a través del CAI y/o el gerente es el único autorizado para hacer el cambio y confirmar al miembro Alboa Loop que el cambio fue exitoso.

Cancelación de Tarjetas digitales. Corporativo de Alboa se reserva el derecho de cancelar de inmediato cualquier cuenta y/o registro de Alboa Loop, por mal uso, de manera enunciativa más no limitativa, de la tarjeta, del Programa, su acumulación y/o canje, así como por cualquier incumplimiento a los términos y condiciones vigentes del programa, lo cual será decidido a la sola discreción del Corporativo. Se estarán monitoreando movimientos anormales que puedan presentarse con las tarjetas Alboa Loop. Se detectará si una persona del staff o miembro Alboa Loop está acumulando o redimiendo puntos con una conducta irregular y se dará de baja automáticamente. En el caso de que sea una persona de staff se informará a su jefe directo.

Cancelación del registro de su cuenta: el miembro Alboa Loop deberá enviar un mail a buzonalboa@alboa.com.mx para solicitar su baja la cual se realizará dentro de los 7 días hábiles siguientes a su solicitud previa identificación del miembro Alboa Loop. En dicho caso, todos los Puntos Cinemex que se encuentren en su

Tarjeta virtual Alboa Loop que no hayan sido Redimidos serán cancelados sin responsabilidad alguna para Alboa y el miembro Alboa Loop no tendrá derecho a ninguna.

5. Inscripción al Programa

Puede inscribirse al Programa Alboa Loop, cualquier persona física mayor de edad, que resida en el territorio mexicano. Por el hecho de inscribirse, el miembro Alboa Loop acepta automáticamente los términos y condiciones que encontrará en el portal <http://www.alboa.com.mx/> y cualquiera de sus modificaciones.

Los miembros Alboa Loop interesados en inscribirse pueden realizarlo de forma digital del sitio <http://www.alboa.com.mx/> y/o a través de nuestro Centro de Atención al miembro Alboa Loop , válido en los complejos Alboa Santa Fe, Alboa Patriotismo, Alboa mundo E y Alboa Artz revisa ubicaciones en <http://www.alboa.com.mx/> .

- Inscripciones forma digital:
- ingresar al sitio <http://www.alboa.com.mx/>
- Crear una cuenta con su nombre, correo y contraseña.
- Leer y Aceptar de manera expresa el Aviso de Privacidad.
- Confirmar cuenta al correo registrado en el programa.
- Al finalizar la inscripción al nivel seleccionado, se le asignará al miembro Alboa Loop una tarjeta digital que podrá consultar desde su App Cinemex y/o sitio web responsivo.
- Inscripción desde el Centro de Atención al miembro Alboa Loop (CAI) y/o taquillas de los cines:
- Presentarse en el CAI y/o taquilla de cualquier Complejo Cinemex para solicitar su registro.
- Leer y Aceptar de manera expresa el Aviso de Privacidad.
- Proporcionar información y Datos Personales al personal del CAI y/o mesa de bienvenida.
- Mostrar una identificación oficial vigente para acreditar la titularidad de los Datos Personales y mayoría de edad

- Otorgar su consentimiento expreso para el registro o afiliación al Programa Alboa Loop.

7. Beneficios Alboa Loop.

Selecciona tu beneficio de bienvenida

El miembro Alboa Loop puede seleccionar uno de los tres beneficios bienvenida disponible al momento de realizar su inscripción digital.

1. Bebida de bienvenida a elegir entre:

Pink Loop (330 ml). Pink Loop se elabora con Tequila Patrón Cristalino 30 ml. Válido sólo en Alboa Santa Fe, Alboa Patriotismo, Alboa Artz. . Únicamente puede redimir el cupón el beneficiario de éste mostrando su cupón vigente en la Cuponera Digital Alboa (Web o App). Promoción intransferible. Una redención por código al presentarlo directamente en Alboa. Las imágenes usadas son ilustrativas, la presentación de los productos puede variar.

Red Loop (250 ml) Bebidas sin alcohol. Válido sólo en Alboa Santa Fe, Alboa Patriotismo, Alboa Artz. . Únicamente puede redimir el cupón el beneficiario de éste mostrando su cupón vigente en la Cuponera Digital Alboa (Web o App). Promoción intransferible. Una redención por código al presentarlo directamente en Alboa. Las imágenes usadas son ilustrativas, la presentación de los productos puede variar.

Aplica únicamente a Alboa Santa Fé, Alboa Artz, Alboa Patriotismo y Alboa mundo E.

Todos los beneficios son cargados en la tarjeta Alboa Loop digital con una vigencia de 30 días posterior a su inscripción.

Acumulación 3%

Acumulación de 3% en Puntos Alboa al momento de realizar su consumo tanto en la taquilla como en dulcería. Sólo aplica al presentar la Tarjeta Alboa Loop al momento de realizar la compra. La acumulación se realiza mediante la bonificación en Puntos Alboa, dichos puntos pueden usarse como medio de pago. Tratándose de cualquier producto de dulcería, podrás cubrir sólo una parte o la totalidad del monto de la compra con dichos puntos considerando tu saldo vigente, y en el caso de los boletos deberás cubrir el total del valor del boleto con Puntos

Cinemex de tu Tarjeta Alboa Loop y podrás pagar con puntos en la taquilla y desde nuestro portal web y app móvil. Los puntos Alboa no pueden canjearse en efectivo ni para otro uso que no sea el indicado el límite de cashback que puede acumular puntos al día es de \$20,000 MXN.

Promo cumpleaños

Promo cumpleaños en Alboa durante el mes del cumpleaños del invitado. Con 1 hora de boliche más calzado gratis. Sujeto a disponibilidad de pistas . Aplica únicamente a Alboa Santa Fé, Alboa Artz, Alboa Patriotismo y Alboa mundo E. Se puede redimir el día de cumpleaños del invitado y 15 días posteriores. Para poder reclamar tu beneficio debes mostrar una identificación donde venga el dato del día de nacimiento.

10. Acumulación de Puntos

Generan Puntos Alboa los consumos en Complejos Alboa, siempre y cuando el pago no se realice con Puntos Alboa. Alboa se reserva el derecho de aumentar o disminuir el listado de productos que pueden generar Puntos en los Complejos Alboa.

Para la acumulación de Puntos Alboa se debe presentar, antes de la operación de compra, la Tarjeta Alboa Loop. De manera automática se acumularán los Puntos Alboa correspondientes a los consumos realizados.

La acumulación de puntos por las compras realizadas por Internet, aplicación y Línea Cinemex se harán 24 (veinticuatro) horas después de haber realizado la transacción, siempre y cuando el miembro Alboa Loop ingrese o mencione correctamente su número de Tarjeta Alboa Loop previo al momento de realizar la transacción correspondiente.

La acumulación de puntos Alboa se realiza por cantidades exactas, es decir, se aplica el porcentaje vigente de acumulación a la cantidad total del consumo en pesos y centavos hasta dos decimales. Los Puntos Cinemex vencerán y se cancelarán a los 12 (doce) meses de su generación y/o acumulación. Los puntos no son acumulables los consumos realizados con anterioridad a la fecha en la cual el miembro Alboa Loop se haya inscrito al Programa Alboa Loop.

Las compras de productos que hayan sido realizadas con Puntos Alboa no generan puntos adicionales. Los boletos empresariales NO acumulan Visitas para los miembros Alboa Loop que los presenten en el CAI y/o taquilla de cada complejo Alboa. Los eventos especiales en salas y funciones de grupo no generan Puntos ni Visitas.

11. Redención de Puntos

Para poder redimir los Puntos Alboa o Puntos que se tengan acumulados en la Tarjeta Alboa Loop, es indispensable contar con dicha tarjeta y presentarla antes de realizar los consumos en los puntos de venta de los Complejos Cinemex. Se solicitará el NIP de transacción que el miembro Alboa Loop generó en la aplicación móvil.

Los Puntos Alboa equivalen a \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) por cada punto y se podrán utilizar hasta donde alcance para el pago de productos en cualquier Complejo Alboa según los presentes términos y condiciones. Las horas de juego de cualquier actividad se pagarán en su totalidad con puntos, para este producto no se acepta un método de pago combinado, es decir, con Puntos Alboa y cualquier otro método de pago. En el caso de productos de restaurante, el costo de éstos puede ser parcialmente cubierto con Puntos y parcialmente con dinero en efectivo o cualquier otro tipo de pago.

Alboa se reserva en todo momento el derecho de modificar discrecionalmente las equivalencias. Los puntos son redimibles por boletos y/o cualquier producto de nuestra dulcería, así como los productos especiales que en su caso se establezcan.

Alboa se reserva, en todo momento la facultad discrecional de disminuir y/o incrementar los productos por los cuales puedan ser redimidos los Puntos. Una vez redimidos los Puntos en los complejos Alboa Santa Fé, Alboa Artz, Alboa Patriotismo y Alboa mundo E, no podrán ser reembolsados. La redención se realiza por cantidades exactas, es decir, se aplica la equivalencia vigente de redención a la cantidad total de consumo hasta dos decimales.

13. Protección de Datos Personales.

Los Datos Personales proporcionados por los miembros Alboa Loop se encuentran protegidos de conformidad con el aviso de privacidad localizado en el siguiente enlace: <https://cinemex.com/privacidadvisitantes>

14. Medios de Comunicación del Programa.

Alboa emite semanalmente el boletín informativo enviado por correo electrónico a los miembros Alboa Loop que contiene, las novedades en cuanto al Programa Alboa Loop y aspectos relacionados directa o indirectamente con él, así como las promociones vigentes.

En la página web se encuentra a disposición de los miembros Cinemex Loop la información vigente relativa al programa, así como las actividades y promociones del programa, la cual se actualiza periódicamente.

15. Cancelación y Modificación del Programa.

Alboa podrá modificar discrecionalmente en cualquier momento los términos y condiciones del Programa Alboa Loop, ya sea total o parcialmente, mencionando sin limitar las equivalencias, acumulación, redención, puntos, entre otros. El miembro Alboa Loop estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas se den a conocer en la página de Alboa <https://alboa.com/> y estas entren en vigor.

Alboa se reserva el derecho discrecional de terminar el Programa Alboa Loop en cualquier momento, con la responsabilidad de notificar dicha situación a los miembros Alboa Loop a través de sus canales de comunicación. Con posterioridad a la fecha de terminación que Alboa haya establecido, el programa, los puntos y cualquier otro aspecto relacionado directo o indirectamente con el programa concluirá definitivamente en la fecha que así se señale y por lo tanto dejarán de ser válidos, precisamente a partir de dicha fecha de terminación.

16. Dudas, Quejas, Sugerencias o Aclaraciones.

Para cualquier duda, queja, sugerencia o aclaración relacionada con estos Términos y Condiciones, se pone a disposición de los miembros Alboa Loop el teléfono (55) 52 01 58 00 o bien el correo electrónico a buzonalboa@alboa.com.mx Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.

Para dar seguimiento a cualquier duda, queja o aclaración iniciada por el miembro Alboa Loop, será indispensable que el Usuario proporcione los siguientes datos: Nombre completo, breve explicación del hecho a aclarar, teléfono y correo electrónico.

Toda duda, queja o aclaración será resuelta por Alboa en un plazo que no excederá de 15 (quince) días hábiles contados a partir del día siguiente en el que el miembro Alboa Loop hubiera enviado su solicitud.

Fecha de última actualización: 28 de enero de 2025