

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA MEMBRESÍA ALBOA “PLAY ALL DAY”

BOUTIQUE BOWLING DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

### 1. Información General.

Al momento de hacer su afiliación al Membresía Alboa “Play All Day”, el Invitado reconoce que ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como nuestro Aviso de Privacidad, el cual se encuentra localizado en el siguiente enlace:

[AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ALBOA \(Usuarios\) Act300822.docx](#)

Los Invitados reconocen que los presentes Términos y Condiciones podrán estar sujetos a cambios sin previo aviso, por lo cual, aceptan y reconocen estar de acuerdo con cualquier modificación futura. Para efectos de lo anterior, los Invitados deberán revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones y así conocer cualquier cambio y/o actualización a los mismos.

Si cualquier estipulación de los presentes Términos y Condiciones se declara nula o no ejecutable de acuerdo con la legislación aplicable, incluida, pero sin limitarse a, la renuncia de garantías, limitaciones de responsabilidad y pago de daños y perjuicios, dicha estipulación se considerará reemplazada por aquella otra estipulación válida y ejecutable que más se asemeje a la intención de la estipulación original, continuando vigentes las restantes estipulaciones de este documento.

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Boutique Bowling de México, S.A. de C.V. es una sociedad debidamente constituida conforme con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 540, Torre 1, PH 1, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, con Registro Federal de Contribuyentes BBM110328PB2 y portal de internet [ALBOA](#).

Puedes contactar a Alboa por medio telefónico al número 55 4360 0163, por medio de nuestras redes sociales señaladas en nuestro portal de internet, vía correo electrónico a [contacto@alboa.com.mx](mailto:contacto@alboa.com.mx) o vía presencial en la dirección indicada.

### 3. OBJETIVO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El objetivo de los Términos y Condiciones es establecer el marco regulatorio aplicable a la Membresía Alboa “Play All Day”.

Estos términos y condiciones aplican a los usuarios y/o personas de que hagan uso de nuestro sitio web e instalaciones, el cual es operado por Boutique Bowling de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Alboa”).

Estas Condiciones del servicio se aplican a todos los usuarios de la página e instalaciones, incluyendo sin limitación de usuarios que son los navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y/o contribuciones de contenido. Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de los Términos y Condiciones de uso, notificaciones legales y la Política de Privacidad, el usuario deberá dejar de utilizar nuestro sitio Web, así como nuestras instalaciones.

### 4. DEFINICIONES.

Ya sea que se establezcan como singular o plural, masculino o femenino, o en las conjugaciones de sus verbos, los siguientes conceptos tendrán el significado referido a continuación:

**Membresía Alboa “Play All Day”:** Es un esquema de acceso mensual que permite al

invitado disfrutar de juegos ilimitado en atracciones participantes durante un mismo día, sujeto a disponibilidad, reglas de operación y restricciones establecidas en el presente documento.

**Aviso de Privacidad:** Es el documento impreso o digital, a través del cual se obtiene el consentimiento del Invitado para el tratamiento de sus Datos Personales.

**Cliente Alboa:** Los Invitados que participan en los complejos de Alboa para disfrutar de distintos juegos.

**Servicios:** Son los consistentes en juegos en atracciones participantes dentro de los complejos de Alboa.

**Complejos:** Son los establecimientos operados bajo la marca comercial Boutique Bowling, S.A. de C.V. (Alboa).

**Datos Personales:** Es toda aquella información que identifica o hace identificable al Invitado como pueden ser de manera enunciativa mas no limitativa: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, etc.

**Invitado:** Son todas aquellas personas físicas que por voluntad propia se inscriben o afilian a la Membresía Alboa “Play All Day”.

**Cancelación de Membresías.** Boutique Bowling de México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cancelar de inmediato cualquier Membresía Alboa “Play All Day”, por mal uso, de manera enunciativa más no limitativa, de la Membresía, así como por cualquier incumplimiento a los términos y condiciones vigentes del programa, lo cual será decidido a la sola discreción de Alboa. Se estarán monitoreando movimientos anormales que puedan presentarse con las Membresías Alboa “Play All Day”.

**Cancelación de su cuenta:** La Membresía Alboa “Play All Day” puede cancelarse en cualquier momento para evitar cargos futuros. No existen reembolsos por periodos no utilizados o uso parcial de la misma.

**Todo lo que quieras jugar:** Se entiende como uso ilimitado durante el día, no simultáneo, respetando disponibilidad, turnos asignados, tiempos máximos por atracción y listas de espera.

## 5. CONTACTO:

Si tiene comentarios o requiere información adicional, relacionada con Boutique Bowling de México, S.A. de CV., Términos, Servicios, Sitios, entre otros, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros al teléfono 55 4360 0163; o al teléfono vigente en dicho momento; o en Av. Javier Barros Sierra No.540, Torre 1, PH 1, Col. Santa Fe, CP. 01210, México D.F. o en el buzón de correo electrónico de Alboa [contacto@alboa.com.mx](mailto:contacto@alboa.com.mx) en su caso, el personal que atienda la llamada o a cargo de dicha dirección de correo electrónico los pondrá en contacto con la persona adecuada para dar respuesta o atender la situación que se plantee.

## 6. INSCRIPCIÓN A LA MEMBRESÍA ALBOA “PLAY ALL DAY”.

Cualquier persona física que resida en el territorio mexicano y forme parte del Programa de Lealtad Alboa Loop puede adquirir una Membresía Alboa “Play All Day”.

El Invitado deberá estar debidamente registrado en el Programa de Lealtad Alboa Loop y mantener su cuenta activa durante toda la vigencia de la Membresía Alboa “Play All Day”.

El costo de la Membresía Alboa “Play All Day” será de \$1,199.00 (mil ciento noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) al mes, el pago deberá ser recurrente mensual y se deberá realizar por adelantado. No es reembolsable. La falta de pago de suspenderá automáticamente los beneficios.

El costo de la renovación y compra de la membresía genera 3% de cashback en Alboa Loop, el uso de los juegos por tiempo pagados con la membresía no generan cashback.

La membresía es personal, individual e intransferible. Está prohibido compartirla, prestarla o revenderla. Alboa podrá solicitar identificación para validar identidad.

Para que una persona menor de 18 (dieciocho) años de edad, pero mayor de 15 (quince) años pueda ser inscrita como miembro de la Membresía, será obligatorio presentar, al momento de la inscripción, una carta responsiva debidamente firmada por quien ejerza la patria potestad o tutela legal del menor. Dicha carta deberá contener la manifestación expresa de consentimiento para la participación del menor en el programa, así como la aceptación de responsabilidad por parte del padre, madre o tutor respecto de cualquier acto derivado de dicha participación. La falta de este documento impedirá el registro del menor a la Membresía Alboa “Play All Day”.

## **7. VIGENCIA DE LA MEMBRESÍA ALBOA “PLAY ALL DAY”**

La vigencia de la Membresía Alboa “Play All Day” será de 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha de activación y será renovada automáticamente salvo cancelación expresa.

## **8. BENEFICIOS DE LA MEMBRESÍA ALBOA “PLAY ALL DAY”**

El Membresía Alboa “Play All Day”, ofrece los siguientes Beneficios:

- Acceso a juego ilimitado en atracciones participantes durante un mismo día.
- Sujeto a tiempos estándar por turno y disponibilidad.
- Cada sesión de juego tendrá una duración de una hora. Al finalizar este tiempo, los invitados deberán retirarse del juego que estén utilizando.
- En caso de existir una lista de espera, el invitado deberá desocupar el juego para permitir el acceso a otros, registrarse en la lista de espera y aguardar nuevamente su turno.
- Si no hay lista de espera, el invitado podrá renovar su tiempo de juego y continuar en la misma actividad durante el periodo adicional autorizado.
- El número máximo de personas que pueden jugar cada juego es el siguiente:
  - Boliche: 6 personas contando al invitado con membresía.
  - Billar, dardos, jaula de bateo, simulador de golf: 4 personas, contando al invitado con membresía.
  - Simulador de f1: Solo el invitado con membresía puede hacer uso del simulador.
- En caso de hacer uso de la hora de membresía en boliche, esta no incluye la renta de zapatos, ni del sueño de la membresía, ni de sus invitados.

No incluye alimentos, bebidas, eventos privados, torneos, ligas ni servicios premium

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LA MEMBRESÍA ALBOA “PLAY ALL DAY”**

Es responsabilidad del Invitado el uso y administración de la Membresía Alboa “Play All Day”.

El uso de las instalaciones se realiza bajo responsabilidad del usuario. Alboa no se hace responsable por accidentes derivados del uso incorrecto de equipos o

incumplimiento de instrucciones.

El titular deberá cumplir el reglamento interno de Alboa, normas de seguridad e instrucciones del personal. El incumplimiento puede derivar en suspensión o cancelación de la Membresía Alboa “Play All Day” sin reembolso.

El acceso puede limitarse por ocupación, alta demanda, eventos especiales, mantenimiento o buy-outs. La Membresía Alboa “Play All Day” no será válida durante eventos privados, torneos o fechas restringidas.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales proporcionados por los Invitados se encuentran protegidos de conformidad con el aviso de privacidad localizado en [gamesarena.com.mx](http://gamesarena.com.mx).

## **11. CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA MEMBRESÍA ALBOA “PLAY ALL DAY”**

En caso de que el Invitado deje de ser miembro activo del Programa de Lealtad Alboa Loop por cualquier causa, la Membresía Alboa “Play All Day” quedará automáticamente suspendida sin derecho a reembolso.

Alboa podrá modificar discrecionalmente en cualquier momento los términos y condiciones de la Membresía Alboa “Play All Day”, ya sea total o parcialmente, mencionando sin limitar las equivalencias, acumulación, redención, puntos, entre otros. El Invitado estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas se den a conocer en la página [ALBOA](#) y estas entren en vigor.

Alboa se reserva el derecho discrecional de terminar la Membresía Alboa “Play All Day” en cualquier momento, con la responsabilidad de notificar dicha situación a los Invitados a través de sus canales de comunicación. Con posterioridad a la fecha de terminación que Alboa haya establecido, el programa y cualquier otro aspecto relacionado directo o indirectamente con la membresía concluirá definitivamente en la fecha que así se señale y por lo tanto dejarán de ser válidos, precisamente a partir de dicha fecha de terminación.

## **12. DUDAS, QUEJAS, SUGERENCIAS O ACLARACIONES**

Para cualquier duda, queja, sugerencia o aclaración relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros al teléfono 55 4360 0163 o al teléfono vigente en dicho momento; o en el domicilio ubicado en Av. Javier Barros Sierra No.540, Torre 1, PH 1, Colonia Santa Fe, CP. 01210, México D.F. o en el buzón de correo electrónico de Alboa [contacto@alboa.com.mx](mailto:contacto@alboa.com.mx). Para dar seguimiento a cualquier duda, queja o aclaración iniciada por el Invitado, será indispensable que el Usuario proporcione los siguientes datos: Nombre completo, breve explicación del hecho a aclarar, teléfono y correo electrónico.

Toda duda, queja o aclaración será resuelta por Alboa en un plazo que no excederá de 15 (quince) días hábiles contados a partir del día siguiente en el que el Invitado hubiera enviado su solicitud.

**Fecha de última actualización: 20 de enero de 2026.**